

## CONDITIONS GENERALES DU « PAIEMENT EN 4 X »

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions de l'offre de contrat de paiement en 4 fois (ou 4 X) présentée par Cdiscount, Société Anonyme au capital de 6 642 912,78€ immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Bordeaux, sous le numéro 424 059 822, dont le siège social se situe au 120 Quai de Bacalan, 33000 à Bordeaux, pour le compte de la société CNOVA PAY, société par actions simplifiée à associé unique au capital de 8 000 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bordeaux sous le numéro RCS 827 802 737, dont le siège social est à BORDEAUX (33000), 120 Quai de Bacalan, agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (« ACPR »), en qualité de société de financement sous le numéro 78191, en partenariat avec FLOA – Société Anonyme au capital de 72 297 200 euros, dont le siège social est situé 71 Rue Lucien Faure - Immeuble G7 - à Bordeaux (33300), immatriculée au RCS de Bordeaux sous le n°434 130 423 et agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (« ACPR »), en qualité d'établissement de crédit sous le numéro 14628, n° ADEME FR200182\_01XHWE .

Les présentes conditions générales détaillent les rôles et responsabilités de chacun des intervenants (CNOVA PAY, FLOA et vous, client), dans le cadre des relations commerciales que vous nouez avec CNOVA PAY et FLOA concernant l'offre « paiement en 4 X ».

Toutes les prestations détaillées ci-après sont nécessaires et indispensables à l'exécution du « paiement en 4 X » ; elles sont fournies par l'une ou l'autre partie, soit CNOVA PAY, soit FLOA, avec lesquelles vous contractez par les présentes et sont indissociables les unes des autres.

Le « paiement en 4 X » permet à certains internautes clients de [Cdiscount.com](https://www.cdiscount.com) de payer certains de leurs achats en quatre fois avec leur carte bancaire.

Conformément à l'article L.312-4 du Code de la consommation, l'offre de « paiement en 4 X » n'est pas soumise aux dispositions des articles L.312-1 à L.312-94 du Code de la consommation, notamment en raison du délai de remboursement ne dépassant pas trois mois et des frais négligeables qui sont perçus au titre du présent contrat.

**1. Conditions tenant à l'emprunteur :** Le présent contrat est réservé aux particuliers (personnes physiques majeures) résidant fiscalement en France Métropolitaine et utilisant une carte bancaire Visa ou MasterCard dont ils sont titulaires pour le paiement de leur commande sur le site [www.cdiscount.com](https://www.cdiscount.com). La durée de validité de la carte utilisée doit être postérieure à la date de la dernière échéance du paiement en 4 X.

Les cartes à autorisation systématique de type Electron ou Maestro, les e-cards, les cartes Indigo et American Express ne sont pas acceptées.

**2. Conclusion du contrat de « paiement en 4 X » :** Une fois que vous avez confirmé votre panier sur le site [www.cdiscount.com](https://www.cdiscount.com), vous êtes redirigé sur la page « Choix du mode de paiement ». S'il vous est proposé de bénéficier du « paiement en 4 X » par carte bancaire de votre commande, cliquez sur le bouton « paiement en 4 X » par carte bancaire. Vous êtes alors dirigé vers la page internet relative au « paiement en 4 X » sur laquelle est affichée un récapitulatif détaillé de votre commande, le montant de chacune des 4 échéances à devoir, leur date de prélèvement et les frais négligeables associés. La durée maximale entre le paiement de la première échéance et de la dernière est de 3 mois.

Détail des frais pour l'offre « paiement en 4 X » :

Montant de la commande	Montant des frais	TAEG maximal
5 à 50 €	2,49%	22,83%
50,01 à 1.500 €	2,58%	22,89%
1.500,01 à 2.600 €	2,43%	21,34%

Lorsque vous choisissez de régler votre commande en 4 X par carte bancaire, vous devez confirmer ce choix par la technique dite du « double-clic » : c'est-à-dire que vous devez prendre connaissance des présentes conditions générales de « paiement en 4 X » et notifier votre acceptation électronique audit paiement et aux présentes conditions générales en cliquant sur « Choisir » au moment de la sélection du mode « paiement en 4 X par carte bancaire » sur la page mode de paiement du site (1<sup>er</sup> clic), puis une nouvelle fois en cliquant sur le bouton « payer la commande » (2<sup>nd</sup> clic).

Vous reconnaissez que le « double clic », associé à la reconnaissance sur la prise de connaissance des présentes conditions générales valent consentement à contracter avec CNOVA PAY et FLOA et constituent une acceptation irrévocable et sans réserve des présentes conditions générales. Votre contrat sera automatiquement archivé par CNOVA PAY et vous pourrez y avoir accès sur simple demande écrite.

**3. Formation du contrat – Condition suspensive :** CNOVA PAY se réserve le droit d'accorder ou de refuser le « paiement en 4 X » dans un délai de 14 jours calendaires à compter de votre acceptation de l'offre de « paiement en 4 X ». Le « paiement en 4 X » sera définitivement accordé par CNOVA PAY, le jour où cette dernière vous aura informé de sa décision de vous accorder paiement en 4 X ou le jour de l'expédition de(s) la marchandise(s). En cas de refus par CNOVA PAY de vous accorder le « paiement en 4 X », vous pouvez la solliciter pour un entretien à distance afin de présenter vos observations.

#### **4. Exécution du contrat :**

a) En validant la demande de « paiement en 4 X », vous demandez l'exécution immédiate du présent contrat sans attendre l'expiration du délai de rétractation tel que prévu à l'article 6 ci-dessous. Si vous exercez votre droit à rétractation, vous serez tenu au paiement proportionnel du service financier effectivement fourni.

b) CNOVA PAY vous octroie le « paiement en 4 X » et confie à Cdiscount le soin de prélever votre première échéance lors de votre commande sur Cdiscount.com. Vous mandatez expressément CNOVA PAY, qui accepte, afin que CNOVA PAY paie, en votre nom et pour votre compte, Cdiscount, vendeur de la/des marchandise(s) et/ou du/des service(s) commandés et ce, pour le montant équivalent aux deuxième, troisième et quatrième échéances. Le mandat est consenti à titre gracieux et sera considéré comme parfaitement exécuté par CNOVA PAY dès lors que CNOVA PAY aura procédé au paiement de la/des marchandise(s) et/ou du/des service(s) commandés auprès de Cdiscount, ce que vous reconnaissez et acceptez expressément.

c) CNOVA PAY cède à FLOA la créance correspondant à vos deuxième, troisième et quatrième échéances de « paiement en 4 X ». En conséquence, FLOA prélèvera ces trois échéances jusqu'à complet paiement, et réalisera, le cas échéant, toute action de recouvrement en cas de défaillance de votre part dans les remboursements.

**5. Défaillance du client :** En cas de défaillance de votre part dans les remboursements, FLOA pourra exiger le remboursement immédiat du capital restant dû, majoré des intérêts éventuellement échus mais non payés. FLOA pourra vous demander une indemnité égale au plus à 8% du capital dû. Si FLOA n'exige pas le remboursement immédiat du capital restant dû, elle pourra exiger, outre le paiement des échéances échues impayées, une indemnité égale à 8% desdites échéances.

FLOA pourra donner mandat à toute société de son choix et notamment à la société Cdiscount, afin de procéder à la gestion des appels de mensualités et ou de leur recouvrement. A ce titre, FLOA a mandaté la société Cdiscount SA, en sa qualité d'Intermédiaire en Opérations de Banque et Services de Paiement (IOBSP), à effet de procéder au nom et pour le compte de FLOA, aux appels des mensualités dues au titre des présentes par transactions monétiques de paiement au travers de la carte bancaire fournie au moment de la conclusion des présentes.

#### **6. Rétractation de l'acceptation :**

Conformément à l'article L 222-7 et suivants du Code de la consommation, le client peut revenir sur son engagement, dans un délai de 14 jours calendaires à compter de son acceptation des présentes conditions générales, en :

- renvoyant par courrier à FLOA le bordereau détachable joint aux présentes conditions générales après l'avoir daté et signé (il est conseillé d'adresser ce courrier par lettre recommandée avec accusé de réception), ou,
- en adressant à FLOA un courrier daté et signé comportant toutes les mentions nécessaires que sont les nom, prénom et adresse du client, la date d'acceptation des présentes conditions ainsi que l'objet du financement et le nom du vendeur le cas échéant à l'adresse suivante FLOA, SERVICE CONSOMMATEUR – FLOA 36 rue Messines 59686 LILLE CEDEX 9, ou,
- en adressant un mail avec toutes les informations indiquées ci-dessus à [retractation@floa.com](mailto:retractation@floa.com).

En aucun cas l'exercice de ce droit de rétractation ne donne lieu à un enregistrement sur un fichier.

Si vous avez exercé votre droit de rétractation sur le « paiement en 4 X », la vente de la marchandise et/ou du service pour laquelle vous avez sollicité la demande de « paiement en 4 X » est résolue, sauf si Cdiscount vous propose un autre moyen de paiement du ou des produits(s) et/ou service(s) et que vous l'acceptez.

En cas de résolution de la vente du ou des marchandise(s) ou service(s), vous :

- devrez procéder à la restitution du ou des marchandise(s) à Cdiscount dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours courant à compter du jour où vous aurez communiqué votre volonté de vous rétracter ; la restitution devra être réalisée conformément aux dispositions contenues dans les conditions générales de vente de Cdiscount ;
- serez remboursé des sommes éventuellement déjà versées au titre du « paiement en 4 X », dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours qui suivent la réception de votre demande de rétractation.

#### **7. Annulation de commande :**

En cas d'annulation de la totalité de votre commande auprès de Cdiscount, (i) Cdiscount est en charge du remboursement sur votre CB du montant des échéances déjà prélevées (ii) FLOA procède à l'annulation des échéances à venir. Dans ce cas, les frais clients vous seront également remboursés.

En cas d'annulation partielle de votre commande auprès de Cdiscount, Cdiscount (i) procède au remboursement sur votre CB du montant éventuellement trop perçu, c'est à dire de la différence entre

le montant de la commande annulée et le montant des échéances déjà prélevées et (ii) FLOA annule les échéances à venir.

**8. Information de l'emprunteur :** Toute information pourra, dans le cadre de la conclusion ou de l'exécution des présentes, vous être adressée par Cdiscount, CNOVA PAY ou FLOA, par voie électronique.

**9. Preuve :** Les Parties conviennent que, sauf preuve contraire, toute donnée, fichier, enregistrement ou toute opération reçu(e) et/ou conservé(e) sur le site [Cdiscount.com](http://Cdiscount.com) ou sur tout autre support informatique ou électronique de CNOVA PAY et/ou FLOA et/ou de Cdiscount notamment à partir des écrans de transaction ; ainsi que leur reproduction sur tout autre support, constituent la preuve de l'ensemble des échanges entre vous et CNOVA PAY, ou vous et Cdiscount, ou vous et FLOA.

#### **10. Collecte et traitement des données personnelles :**

**a) Responsables de traitement :** Les données personnelles collectées dans le cadre du « paiement en 4 X » le sont par Cdiscount, CNOVA PAY et FLOA, qui sont les responsables de traitement au sens de la loi 78-17 du 6 janvier 1976 (la « loi Informatique et Libertés ») et du règlement (UE) 2016/679 du Parlement et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (le « RGPD »).

Cdiscount, CNOVA PAY et FLOA ont conjointement défini les finalités des traitements rattachés au « paiement en 4 X » et contribuent conjointement à leur mise en œuvre. Cdiscount, CNOVA PAY et FLOA mettent également en œuvre des traitements spécifiques pour leur propre compte.

Dans le cadre du « paiement en 4 X », Cdiscount, CNOVA PAY et FLOA agissent donc pour certains traitements en tant que responsables conjoints du traitement et pour d'autres en tant que responsables du traitement distincts.

Vous pouvez obtenir plus d'informations sur ces traitements en accédant aux notices de protection des données personnelles de Cdiscount (Article 9) [ici](#) et de FLOA [ici](#).

A noter :

- Les informations recueillies au titre du présent contrat sont obligatoires pour l'étude de votre demande et, le cas échéant, pour la gestion du crédit. A défaut de réponse complète, votre demande ne pourra pas être traitée ;
- S'agissant du traitement des données de cartes bancaires relatives au paiement, qui est nécessaire à l'exécution du contrat de « paiement en 4 X », nous vous informons que ces données ne sont pas stockées par Cdiscount, CNOVA PAY ou FLOA et sont traitées conformément aux normes de sécurité PCI-DSS en vigueur ;

**b) Prospection commerciale par voie électronique :** En souscrivant à l'offre « paiement en 4 X », vous devenez client de CNOVA PAY et FLOA. À ce titre et en tant que client de Cdiscount, vous recevrez des offres commerciales portant sur des produits et services analogues au « paiement en 4 X » par voie électronique (ex : SMS, courriels, appels via automates) de la part de Cdiscount et FLOA. Au titre du Code des Postes et des Communications Electroniques, vous avez la faculté de vous opposer à la réception de prospection commerciale par Cdiscount et/ou FLOA au moment de votre souscription à l'offre « paiement en 4 X » (pour cela, rendez-vous dans votre Espace Client CDISCOUNT) et dans chaque communication qui vous sera adressée par la suite. Nous attirons votre attention sur le fait que les demandes d'opposition sont gérées indépendamment par Cdiscount et FLOA ; à titre d'exemple, si vous décidez de vous opposer à la réception d'offres commerciales de la part de

Cdiscount, vous pourrez continuer à recevoir des offres de la part de FLOA dès lors que vous n'avez pas également signifié votre opposition à FLOA.

**c) Partage du secret bancaire :** CNOVA PAY et FLOA pourront partager vos données personnelles à toute société liée contractuellement avec CNOVA PAY ou FLOA en vue de réaliser le recouvrement des échéances éventuellement impayées.

**d) Transferts en dehors de l'Union européenne :** Vos données personnelles pourront être communiquées à des prestataires et mandataires situés en dehors de l'Union européenne pour la gestion et l'exécution de la présente offre. Cdiscount, CNOVA PAY et FLOA s'assurent préalablement à tout transfert de données personnelles en dehors de l'Union européenne d'être liés contractuellement avec ces prestataires et mandataires en vue d'apporter des garanties appropriées, notamment par le biais des clauses types de protection des données adoptées par la Commission européenne.

**e) Durées de conservation :** Vos données personnelles seront conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle, jusqu'à l'extinction des délais de prescription de toutes les actions attachées à la conclusion et l'exécution du contrat ou pour satisfaire, le cas échéant à toute obligation liée au traitement de ces données qui s'imposerait à Cdiscount, CNOVA PAY ou à FLOA, en fonction de la durée la plus longue, soit dix ans à compter de la conclusion de la relation contractuelle.

**f) Incident de paiement :** En cas d'incident de paiement, les informations vous concernant sont susceptibles d'être inscrites dans le fichier des incidents de remboursement des crédits aux particuliers, géré par la Banque de France.

**g) Vos droits au titre de la protection de données personnelles :**

Pour exercer vos droits auprès de Cdiscount ou de CNOVA PAY : Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de vos données. Vous disposez également du droit de formuler des directives spécifiques ou générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données *post mortem*. Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits auprès du Service Consommateur de Cdiscount : SG PN Service Clients BP 90200 - 93472 Neuilly Sur Marne, en précisant impérativement qu'il s'agit d'une « réclamation sur le service de paiement en 4 X ». Nous vous rappelons que vous disposez, en matière de données à caractère personnel, du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Pour exercer vos droits auprès de FLOA : Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de vos données. Vous disposez également du droit de formuler des directives spécifiques ou générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données *post mortem*. Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits par courrier envoyé auprès de Service Consommateur – FLOA Bank – 36 rue de Messines – 59 686 Lille Cedex 9, en précisant que votre demande d'exercice de vos droits porte sur le paiement en 4XCB Cdiscount ou par courriel à [dpofloa@flea.fr](mailto:dpofloa@flea.fr). Vous pouvez, à tout moment, adresser une réclamation à l'autorité de contrôle compétente (en France, la CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## **11. Consommation – Médiation :**

Si vous avez une interrogation ou une réclamation concernant l'octroi du crédit du « paiement en 4 X », vous pouvez contacter votre conseiller FLOA : par téléphone au 09 69 32 82 68 (coût d'un appel local depuis un poste fixe) du lundi au vendredi de 9h à 20h et le samedi de 9h à 18h.

Si les réponses qui vous sont données par votre interlocuteur habituel ne vous satisfont pas, vous pouvez adresser votre réclamation écrite par courrier au Service Consommateur de FLOA 36, rue de Messines - 59686 Lille cedex 9 ou appeler le 09 69 39 11 91 (coût d'un appel local depuis un poste fixe) du lundi au vendredi de 9h à 20h et le samedi de 9h à 18h ou écrire un mail au Service Réclamations : floabo@floa.com.

Dans un délai minimal de 2 mois et maximal d'un an à compter de votre réclamation, si les réponses apportées par le Service réclamation ne vous satisfont pas, vous avez la faculté de vous adresser au Médiateur de l'ASF (Association française des Sociétés Financières), indépendant dans le cadre de sa compétence soit par courrier à Monsieur le Médiateur de l'ASF, 75854 Paris cedex 17 ou soit par voie électronique sur <http://lemediateur.asf-france.com>, et ceci sans préjudice des autres voies d'actions légales.

## **12. Opposition au démarchage téléphonique :**

Vous disposez du droit de vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL ([www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr)) ou par courrier postal à la société OPPOSETEL – Service Bloctel, 6 rue Nicolas Siret 10000 TROYES si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection par ce moyen.

## **13. Conditions diverses :**

De convention expresse, la présente offre constitue pour le prêteur un titre à ordre transmissible par simple endossement. La créance inhérente à la présente offre est susceptible de titrisation. Dans une telle hypothèse, le prêteur pourra à tout moment transférer le recouvrement de sa créance en tout ou partie à un établissement de crédit ou la Caisse des Dépôts et Consignations, les emprunteurs étant informés par simple lettre.

L'acceptation des présentes conditions générales emporte notification de la cession de créance de CNOVA PAY à FLOA, comme précisé à l'article 4. c) des présentes, de sorte que vous acceptez expressément de payer les échéances 2 à 4 dues au titre du contrat de « paiement en 4 X » auprès de FLOA ainsi que, le cas échéant, de rembourser l'une quelconque des échéances dues qui seraient impayées auprès de FLOA.

## **14. Autorité de contrôle :**

CNOVA PAY est une entreprise soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09.

FLOA est une entreprise soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 et enregistrée à l'ORIAS ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) sous le n° : 07 028 160 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)).

**15. Loi applicable :** les présentes conditions générales sont soumises à la législation française. Tout litige relatif aux présentes conditions générales est de la seule compétence des tribunaux Français. Dans l'hypothèse où une ou plusieurs clauses des présentes conditions générales deviendraient nulles suite à un changement de législation ou par décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité des autres clauses, qui elles resteraient applicables.

**BORDEREAU DE RÉTRACTATION.** A renvoyer au plus tard quatorze jours après la date de votre acceptation du contrat de crédit. Le délai commence à courir à compter du jour de votre acceptation de l'offre de contrat de crédit. La présente rétractation n'est valable que si elle est adressée, lisiblement et parfaitement remplie, avant l'expiration des délais rappelés ci-dessus, par lettre recommandée avec accusé de réception, à CNOVA PAY-120-126 quai de Bacalan BORDEAUX (33000).

Je soussigné..... , déclare renoncer à l'offre de crédit de ..... euros que j'avais accepté le .....

Date et signature de l'Emprunteur :